



POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Uniconfort S.r.l. realizza caldaie a combustibili solidi a biomassa, con fluido termovettore acqua, vapore o olio diatermico, per la produzione di calore e/o la produzione combinata di energia termica ed elettrica.

La Direzione ritiene che una corretta analisi di contesto che includa la situazione del mercato, i comportamenti finanziari, i rischi di mercato e industriali unitamente ad un'attenta gestione delle risorse proprie e ambientali nonché alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori sia il primo passo per il successo duraturo e sostenibile; per questo motivo, da molti anni Uniconfort ha deciso di implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la UNI EN ISO 9001.

Gli impegni strategici attraverso i quali si intende condurre il Sistema di gestione al fine di diventare sempre più leader del mercato globale delle apparecchiature a biomassa sono:

- Estendere la propria conoscenza del mercato globale, analizzandone le opportunità oltre che i vincoli e le limitazioni derivanti dalle leggi locali e dalla regolamentazione degli scambi commerciali internazionali;
- Garantire il rispetto dei requisiti del cliente, assicurando che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge siano esse locali o internazionali, e nel rispetto dei diritti fondamentali;
- Mantenere un efficace Sistema di Gestione della Qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001;
- Ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna;
- Mantenere ed accrescere competitività e redditività per vincere le sfide del mercato globale;
- Accrescere la presenza su nuovi mercati e consolidare il fatturato sui mercati tradizionali sia direttamente sia attraverso collaborazioni con organizzazioni locali;
- Monitorare i fornitori attraverso una attenta analisi di conformità del prodotto fornito, guidandoli nelle azioni correttive e di miglioramento e sensibilizzandoli ad adottare e mantenere un sistema di gestione della Qualità efficace e promuovendo un loro coinvolgimento diretto per la creazione di sinergie;
- Contribuire a ridurre l'inquinamento ambientale;
- Contribuire ad ottimizzare il consumo di risorse naturali ed energetiche;
- Accrescere la soddisfazione di tutte le parti interessate, mantenendo un adeguato equilibrio tra le esigenze delle stesse;
- Garantire condizioni di lavoro adeguate normativamente ed eticamente promuovendo una presenza "responsabilmente corretta" nei luoghi di lavoro, da parte di tutti;
- Sensibilizzare tutto il personale al fine di promuovere e incoraggiare ogni iniziativa per la ricerca del miglioramento continuo nelle attività di ogni processo lavorativo;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per minimizzare e ove possibile prevenire i rischi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;

La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi fissati, in termini di competenze, attrezzature, informazioni, risorse, e a monitorarne costantemente l'adeguatezza. Il tutto compatibilmente con le risorse disponibili, garantendo la stabilità economico finanziaria dell'organizzazione.

Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte dei Responsabili delegati dalla Direzione, audit sul Sistema di Gestione, al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi menzionati.

La Direzione si impegna alla diffusione della politica aziendale a tutta l'organizzazione al fine di aumentare la sensibilità sulle tematiche concernenti la qualità, l'ambiente e la sicurezza sui luoghi di lavoro di tutti coloro che interagiscono con la Uniconfort S.r.l.

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM POLICY

Uniconfort S.r.l. manufactures biomass solid fuel boilers, working with water, steam, or diathermic oil, to produce heat and / or the combination of thermal and electrical energy.

The Top Management believe that a proper context analysis including the market situation, the financial behavior, the market and industrial risks together with a careful management of own and environmental resources as well as the safeguard of the health and safety of the workers is the first step for the durable and sustainable success; for this reason, since many years the Top Management decided to implement and maintain a Quality Management System according to UNI EN ISO 9001.

The strategic plan to achieve a correct Quality Management system to maintain and develop the current global market leadership are the following:

- Develop the knowledge of the global market, analyzing the opportunity as well as the constraints and limitations deriving from local laws and the regulation of international trade.
- Guarantee compliance with the client's requirements, ensuring that all activities are carried out in compliance with the current provisions of the law, whether local or international, and in compliance with fundamental rights.
- Maintain the effectiveness of the Quality Management System according to UNI EN ISO 9001.
- Minimize costs and improve efficiency.
- Develop competitiveness and profitability to win the challenge of the global market.
- Increase sales on new markets and consolidate turnover on traditional markets both directly and through collaborations with local organizations.
- Monitor suppliers through a careful conformity analysis of the supplied product, guiding them in corrective and improvement actions and sensitizing them to adopt and maintain an effective Quality management system and promoting their direct involvement for the creation of synergies.
- Reduce environmental pollution.
- Optimize natural resources consumption.
- Increase stakeholder satisfaction also taking in consideration their needs.
- Guarantee adequate working conditions both legally and ethically by promoting a "responsibly correct" presence in the workplace of everybody.
- Raise awareness of all staff in order to promote and encourage any initiative to seek continuous improvement in the activities of each work process.
- Implement every effort in organizational, operational and technological terms to minimize and, where possible, prevent risks relating to the health and safety of workers.

The Management undertakes to make available resources and means adequate to the objectives set, in terms of skills, equipment, information, resources, and to constantly monitor their adequacy. All this is compatible with the resources available, ensuring the organization's economic and financial stability

On a regular basis, audits are carried out on the Management System by Auditors delegated by the Management, to verify System implementation and effectiveness in achieving the objectives mentioned

The Management commit himself to disseminating the company policy to the entire organization to increase the awareness of all those who interact with Uniconfort S.r.l. on issues relating to quality, the environment and safety in the workplace

La Direzione



S. Martino di Lupari, 28/02/2022